

Technicien support informatique H/F

INTITULE DU POSTE : Technicien support informatique H/F

SECTEUR : Second œuvre bâtiment, commerce B to B

DESCRIPTION DU POSTE : Nous recrutons un technicien support informatique (H/F) basé au siège de la société situé à Gentilly (94). Rattaché au service informatique, vos missions seront les suivantes :

- Recherche de données dans nos bases de données MySQL. Maîtrise des requêtes indispensable (concaténation, jointures, regroupements...).
- Etablissement de rapports statistiques selon les demandes de la Direction ou des agences COLORINE.
- HotLine en support à nos 15 agences (30 à 60 appels/jours) principalement pour notre ERP (Distel), mais également pour d'autres besoins (gestion des imprimantes, aide sur Outlook, accès réseaux...).
- Relations avec l'éditeur de notre ERP pour résoudre des problématiques rencontrées (procédures, modification d'états...).
- Aide à la facturation mensuelle (édition des factures, mise sous pli...).

QUALITES REQUISES :

- Maîtrise d'Excel obligatoire : formules, TCD, graphiques, macros... (connaissance du langage VBA)
- Notions de réseaux, serveurs 2003, 2008 et 2012 - Windows 7,8 et 10
- Des notions de développement seraient un plus (architecture et connecteurs de base de données, langage VB.net via Visual Studio et/ou PHP/HTML)
- Rigueur, méthode, sens de l'organisation et des priorités, logique
- Goût des tâches administratives
- Faculté d'adaptation et réactivité
- Excellent sens relationnel, esprit d'équipe

FORMATION :

Formation minimum bac + 2 informatique

Expérience poste similaire : 2 ans

SALAIRE : 28 à 36K€ brut annuel, selon profil.